

## **1) Anmeldung**

Anmeldung Für alle Kurse und Veranstaltungen sowie die Kinderbetreuung ist eine Anmeldung erforderlich.

Sie können sich über das Buchungssystem, schriftlich, telefonisch, oder per E-mail anmelden. Jede, auch Ihre telefonische Anmeldung, ist nach unserer Rückmeldung, verbindlich.

Alle Angebote werden nur bei ausreichender Teilnehmerzahl durchgeführt. Bei unterbelegten Angeboten behalte ich mir vor, diese gegebenenfalls abzusagen. Sofern nicht anders angekündigt, finden alle Kurse in den angegebenen Räumen statt. Für die Kursanmeldung benötige ich Ihren Namen, Ihre Adresse, E-Mail Adresse und Telefonnummer. Außerdem das Geburtsdatum Ihres Kindes.

## **2) Kursgebühr**

Die Kursgebühr ist bei Kursstart in bar fällig. AOK versicherte Kursteilnehmer bringen den Gutschein Junge Familie der AOK zum Kursstart mit, sie brauchen die Kursgebühr nicht in bar zu bezahlen.

Sollte ein Kurs wegen zu geringer Teilnehmerzahl, Erkrankung des Kursleiters oder aus einem anderen wichtigen Grund abgesagt werden, wird eine entrichtete Kursgebühr vollständig zurückerstattet. Weitere Ansprüche entstehen nicht.

Nehmen mehrere Beziehungspersonen eines Kindes am Kurs teil, ist dies prinzipiell möglich gleichzeitig mit dem Kursleiter abzustimmen.

## **3) Absagen/Rückerstattung/Kurswechsel**

Sie können einen gebuchten Kurs bis zu drei Wochen vor Kursbeginn schriftlich oder per E-Mail stornieren. Wenn Sie einen Kurs kürzer als 2 Wochen vor Kursbeginn stornieren, kann die Kursgebühr nur dann zurückerstattet werden, wenn der Platz durch einen geeigneten Ersatzteilnehmer nachbelegt werden kann. Die Entscheidung darüber liegt beim FamilienSpielRaum.

Nach Kursbeginn ist keine Kursgebührenrueckstattung mehr möglich.

Einzelne, nicht besuchte Kurstage können nicht rückerstattet werden. Im Einzelfall können sie nachgeholt werden. Die Entscheidung darüber liegt beim FamilienSpielRaum.

Anmeldungen für Kurse, Workshops, Seminare und Einzeltermine die kurzfristig, also weniger als 3 Wochen vor Start, erfolgen, können nicht storniert werden. Falls eine Warteliste für diesen Kurs besteht, kann versucht werden den Platz durch einen geeigneten Ersatzteilnehmer nachzubelegen

Die Kursgebühr wird nicht zurückerstattet, wenn der Kurs von der TeilnehmerIn abgebrochen wird. Mündliche Abmeldungen sowie Abmeldungen über Anrufbeantworter sind nicht möglich.

Bei Verhinderung/Krankheit des Kursleiters/der Kursleiterin fällt der Kurs aus und der Termin wird nachgeholt. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Von Seiten des Veranstalters ist ein Rücktritt möglich, wenn die Mindestzahl nicht erreicht wird oder der Kursleiter ausfällt.

#### **4) Mindestteilnehmerzahl**

Wird die Mindestteilnehmerzahl eines Kurses oder Workshops nicht erreicht, kann der Start des Kurses/ Workshops verschoben oder der Kurs/Workshop abgesagt werden.

#### **5) Verantwortung/Haftung**

Die Teilnahme am Kurs/ Workshop geschieht in eigener Verantwortung. Die Haftung vom FamilienSpielRaum für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Für verlorene oder gestohlene Wertgegenstände übernimmt der FamilienSpielRaum keinerlei Haftung.

Erkrankungen, die den Kursbesuch bis zur völligen Genesung des Kindes ausschließen, sind: ansteckende Kinderkrankheiten (Masern, Windpocken, usw.), Fieber, ansteckende Entzündungen von Augen, Ohren, Nasen- und Nebenhöhlen, Magen-Darm-Infektionen und Durchfall, sowie ansteckende Hauterkrankungen.

In Eltern-Kind-Kursen haften Eltern für ihre Kinder, die Aufsichtspflicht liegt bei den Eltern.

## **6) Geschäftszweck**

Im FamilienSpielRaum werden Eltern-Kind-Kurse, Musikurse, Workshops und individuelle Kinderbetreuung angeboten. Die Kurse werden von freiberuflichen qualifizierten, nicht weisungsgebundenen Kursleitern/Fachkräften durchgeführt.

## **7) Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten während des Aufenthaltes im und für alle Leistungen bzw. Kurse im FamilienSpielRaum sowie für Kurse die gegebenenfalls ausserhalb der Räumlichkeiten durchgeführt werden.

Durch die Kursanmeldung werden die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Teilnehmer akzeptiert.

### **Bitte beachten Sie:**

Der Kursraum sollte aus hygienischen nicht mit Straßenschuhen betreten werden. Achten Sie auf bequeme, luftige Kleidung, die schmutzig werden darf.

Bankverbindung FamilienSpielRaum  
Tina Stöhr  
DE94200411550619063100  
COBADEHD055  
Comdirect Bank